

Algemene Voorwaarden Bemweb

Algemene Voorwaarden Bemweb, gevestigd aan IJsselkade 15, 7201 HC, te Zutphen, ingeschreven bij de KvK te Apeldoorn onder nummer 59639644.

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. *Algemene Voorwaarden*: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- 1.3. *Bemweb*: Bemweb, ingeschreven bij de KvK te Apeldoorn onder nummer 59639644.
- 1.4. *Bedrijf*: Een Oprachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.5. *Consument*: Een Oprachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.6. *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Bemweb voor of ten behoeve van de Oprachtgever heeft verricht.
- 1.7. *Opracht*: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- 1.8. *Oprachtgever*: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Oprachtgever vallen zowel consumenten als bedrijven als de Cliënt en de mediator.

2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Bemweb en de Oprachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bemweb, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Bemweb en de Oprachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Bemweb zijn overeengekomen.

3. Offertes

- 3.1. Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2. Offertes zijn gedurende 3 weken geldig. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.3. Bemweb kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Oprachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in

het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Bemweb daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bemweb anders aangeeft.

4. Bemweb

- 4.1. Bemweb is eigenaar van en beheert de websites gecertificeermediators.nl en eerstnaardemediator.nl.
- 4.2. Bemweb fungeert als een online platform waar aanbod en vraag op het gebied van mediation bij elkaar worden gebracht.
- 4.3. Bemweb biedt op een directe of indirecte wijze mediators aan en brengt cliënten direct of indirect in contact met mediators. Bemweb heeft hier slechts een rol als bemiddelaar.
- 4.4. Bemweb garandeert op geen enkele wijze dat cliënten een geschikte en deugdelijke mediator vindt.
- 4.5. Bemweb fungeert slechts als tussenpersoon en is derhalve niet betrokken bij de totstandkoming uitvoering van de mediationovereenkomst Bemweb is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tot stand komen en voor de uitvoering van de mediationovereenkomst tussen de mediator en zijn cliënt.
- 4.6. De mediator en de cliënt zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opstellen en voor de inhoud van de mediationovereenkomst.
- 4.7. Bemweb is tevens op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade voort vloeit uit de uitvoering van de mediationovereenkomst en het mediationtraject.

5. Bemiddeling

- 5.1. De Oprachtgever kan Bemweb voor bemiddeling inschakelen door op de website een contactformulier in te vullen of door telefonisch contact met Bemweb op te nemen.
- 5.2. Zodra een Oprachtgever Bemweb heeft ingeschakeld voor bemiddeling, zal Bemweb op zoek gaan naar een mediator voor de Oprachtgever.
- 5.3. Het via het contactformulier of via telefonisch contact opdracht geven aan Bemweb, geeft de Oprachtgever niet het recht om direct contact met de mediator op te nemen. De Oprachtgever dient via Bemweb contact op te nemen met een mediator.
- 5.4. De Oprachtgever kan de Opdracht, te allen tijde, zonder dat er een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, opzeggen.

6. Klachtenregeling

- 6.1. Indien een cliënt van de mediator een klacht heeft omtrent de werkwijze of schade heeft geleden ten gevolge van het handelen van de mediator, kan de cliënt een klacht indienen bij de Mediators federatie Nederland.

6.2. Indien een cliënt een klacht heeft ingediend bij Bemweb, dan stuurt Bemweb de klacht door naar de mediator tot wie de klacht is gericht.

7. Uitvoering bemiddeling

7.1. Bemweb zal de bemiddeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2. Bemweb heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bemiddeling of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bemiddeling, aan Bemweb.

7.4. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Bemweb het recht de uitvoering van de bemiddeling op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Opschorting en ontbinding

8.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Bemweb het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Bemweb bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Bemweb bevoegd de nakoming van haar verplichtingen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

8.2. na het sluiten van de Overeenkomst Bemweb omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;

8.3. de Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;

8.4. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

8.5. Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bemweb op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9. Overmacht

9.1. Een tekortkoming kan niet aan Bemweb of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

9.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bemweb geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bemweb niet in staat is de verplichtingen na te komen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Bemweb is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Bemweb.

10.2. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Bemweb is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Bemweb.

10.3. Bemweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Bemweb is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bemweb kenbaar behoorde te zijn.

10.4. Bemweb is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriele schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

10.5. Indien Bemweb aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bemweb beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Bemweb uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

10.6. Bemweb is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Bemweb ingeschakelde derden.

11. Vrijwaring

11.1. De Opdrachtgever vrijwaart Bemweb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

11.2. Indien Bemweb uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bemweb zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bemweb en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12. Verjaringstermijn

12.1. Voor alle vorderingen jegens Bemweb en de door Bemweb (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Bemweb behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

13.2. Bemweb behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14. Geheimhouding

14.1. Zowel Bemweb als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk

zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

15. Privacy

- 15.1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Bemweb verstrekt, zal Bemweb zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 15.2. Bemweb mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 15.3. Het is Bemweb niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 15.4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Bemweb gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Bemweb zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bemweb niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 15.5. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Bemweb de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
- 15.6. Bemweb behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

16. Cookies

- 16.1. Bij het bezoeken van onze website kan Bemweb informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 16.2. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Bemweb verstrekt en Bemweb verzamelt, zal Bemweb zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 16.3. Bemweb mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 16.4. De informatie die Bemweb verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 16.5. Het is Bemweb niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 16.6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Bemweb gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Bemweb zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bemweb niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 16.7. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Bemweb de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek

benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

- 16.8. Bemweb behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

17. Nieuwsbrief

- 17.1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
- 17.2. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
- 17.3. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.
- 17.4. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

18. Toepasselijke recht en geschillen

- 18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bemweb partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 18.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

19. Vindplaats

- 19.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Apeldoorn onder nummer 59639644.