

## Algemene voorwaarden Gecertificeerde Mediators

### Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: de natuurlijke persoon of personen met wie Gecertificeerde Mediators een Overeenkomst aangaat.
- Gecertificeerde Mediators: een handelsnaam van Scheidingsprofs B.V., gevestigd aan de Leidseveer 2 (3511 BS) te Utrecht.
- Partijen: Cliënt en Gecertificeerde Mediators samen.
- Opdracht c.q. Overeenkomst(en): de (mondelijke) overeenkomst van opdracht, waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Gecertificeerde Mediators als opdrachtnemer de opdracht geeft tot het verrichten van dienstverlenende werkzaamheden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De overeenkomst van opdracht heeft betrekking op het begeleiden van Cliënt gedurende het gehele scheidingsproces, zoals door Gecertificeerde Mediators aangeboden.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gecertificeerde Mediators gedane aanbiedingen, offertes, voorstellen en acceptaties daarvan en/of door Gecertificeerde Mediators gesloten overeenkomsten waarbij Gecertificeerde Mediators zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aan Gecertificeerde Mediators gelieerde vennootschappen, bestuurders, en bij Gecertificeerde Mediators werkzame werknemers en ingeschakelde derden die, op welke wijze dan ook, voor Gecertificeerde Mediators werkzaam zijn of zijn geweest en zij kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan

blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5 Gecertificeerde Mediators is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten, alsmede op lopende overeenkomsten. Wordt van deze bevoegdheid gebruik gemaakt, dan zal Cliënt daarvan direct op de hoogte worden gebracht met toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden, waarna deze van toepassing zijn.

### Artikel 3. Totstandkoming en einde van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen de mediation overeenkomst van de Mediators federatie Nederland (MfN) ondertekenen.

3.2 Gecertificeerde Mediators en Cliënt komen uitdrukkelijk overeen dat deze MfN mediation overeenkomst ook door gebruik te maken van elektronische communicatievormen geldig tot stand kan komen. In dat geval doet het ontbreken van handtekeningen niet af aan de verbindende kracht van de overeenkomst van opdracht, mits de acceptatie onomstotelijk blijkt uit een uitdrukkelijke acceptatie van Partijen.

3.3 Gecertificeerde Mediators is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. Gecertificeerde Mediators behoudt zich het recht voor een geaccepteerde Opdracht te annuleren indien er na het accorderen van de aanvraag gewichtige omstandigheden optreden die annulering van de opdracht noodzakelijk maken. In een dergelijk geval ontvangt Cliënt zo spoedig mogelijk bericht en zal waar mogelijk een alternatief worden aangereikt.

3.4 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk, dan wel mondeling gedaan.

3.5 De Overeenkomst eindigt na inschrijving van de echtscheiding in de registers van de burgerlijke stand, tenzij Gecertificeerde Mediators en Cliënt een latere datum overeenkomen.

3.6 Het staat Cliënt vrij om de Opdracht aan Gecertificeerde Mediators wegens een redelijke

grond op elk gewenst moment te beëindigen. Wanneer Cliënt de Opdracht beëindigt, is Cliënt verplicht Gecertificeerde Mediators een redelijke vergoeding te betalen zoals omschreven in artikel 4.

## **Artikel 4. Honorarium**

4.1 Partijen komen een dienstverleningspakket overeen dat het beste past bij de situatie van Cliënt. Per pakket wordt een pakketprijs per persoon overeengekomen die Cliënt dient te betalen. Deze pakketprijs is inclusief BTW en griffiekosten.

4.2 Als gedurende de uitvoering van de Opdracht blijkt dat uitgebreidere dienstverlening nodig is, dan kunnen Partijen een ander passend pakket met bijbehorende prijs overeenkomen.

4.3 Indien Cliënt in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand voor één van de partners en ook daadwerkelijk van de Raad voor Rechtsbijstand subsidie krijgt, hoeft Cliënt voor die partnerniet de volledige pakketprijs te betalen, maar slechts een eigen bijdrage en de griffiekosten.

4.4 Indien een Opdracht op verzoek van Cliënt voortijdig wordt beëindigd, geldt het volgende:

4.5 in het geval de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen in de zin van artikel 3.1 of 3.2: Cliënt is geen vergoeding verschuldigd aan Gecertificeerde Mediators;

4.6 in het geval de Overeenkomst wel tot stand is gekomen in de zin van artikel 3.1 of 3.2 en het verzoekschrift tot echtscheiding nog niet aan de rechtbank is verstuurd: Cliënt is een vergoeding aan Gecertificeerde Mediators verschuldigd die gelijk is aan de overeengekomen pakketprijs minus de griffiekosten;

4.7 in het geval de Overeenkomst wel tot stand is gekomen in de zin van artikel 3.1 of 3.2 en het verzoekschrift tot echtscheiding aan de rechtbank is verstuurd: Cliënt is een vergoeding aan Gecertificeerde Mediators verschuldigd die gelijk is aan de overeengekomen volledige pakketprijs.

4.8 Indien Partijen een pakket hebben gekozen waarbij uitgegaan wordt van een uurtarief in plaats van een vaste pakketprijs: Cliënt is de vergoeding voor de reeds bestede uren en eventueel gemaakte griffiekosten verschuldigd.

4.9 Tenzij uit de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk blijkt dat de Opdracht voor een vast bedrag is aangenomen, heeft Gecertificeerde Mediators drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het recht om de (uur)tarieven aan te passen.

4.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Cliënt zijn de vorderingen van Gecertificeerde Mediators op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5. Betaling**

5.1 Betaling dient te gebeuren door middel van de door Gecertificeerde Mediators aan Cliënt verstuurd facturen. Deze facturen geven de betaalmogelijkheden aan en zullen per email worden verzonden aan Cliënt.

5.2 Facturen dienen binnen de betalingstermijn - die op de factuur aangegeven staat - betaald te zijn. Betaalt Cliënt niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Cliënt van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Gecertificeerde Mediators gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat Cliënt aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

5.3 Blijft Cliënt in gebreke, dan kan Gecertificeerde Mediators tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van Cliënt. Wanneer Cliënt in verzuim is, is hij/zij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Gecertificeerde Mediators. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.4 Bezwaren tegen de hoogte van de verstrekte facturen schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op. Door Gecertificeerde Mediators te verzenden facturen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening.

5.5 Ingeval een Opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opdracht aan Gecertificeerde Mediators verschuldigd zijn.

## Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Aan Gecertificeerde Mediators verstrekte Odrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Gecertificeerde Mediators, niet tot resultaatsverplichtingen.

6.2 Gecertificeerde Mediators bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Odracht wordt uitgevoerd. Het is Gecertificeerde Mediators toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de verrichte dienstverlenende werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen. Cliënt vrijwaart Gecertificeerde Mediators voor alle aanspraken van derden ter zake.

6.4 Omdat de duur van de Odracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie van Cliënt verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen Gecertificeerde Mediators de dienstverlenende werkzaamheden voortvloeiende uit de Odracht zal dienen uit te voeren en af te ronden, slechts als fatale termijn te beschouwen indien en voor zover dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dan wel indien dit uit de aard van de Odracht voortvloeit.

6.5 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Gecertificeerde Mediators de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijke aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

6.6 Indien Gecertificeerde Mediators haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet dan wel niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een niet-toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop Gecertificeerde Mediators alsnog redelijkerwijze in staat is deze na te komen.

## Artikel 7. Medewerking door Cliënt

7.1 Cliënt zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Gecertificeerde Mediators die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Odracht.

7.2 Cliënt zal de benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking stellen aan Gecertificeerde Mediators.

7.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem/haar aan Gecertificeerde Mediators ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.4 Is Cliënt een vooruitbetaling verschuldigd, of dient hij/zij voor de uitvoering van de Odracht benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Gecertificeerde Mediators is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld en is Gecertificeerde Mediators bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

7.5 Indien in de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten (waaronder begrepen vergoeding voor verrichte werkzaamheden) ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, dan komen deze geheel voor rekening van Cliënt.

7.6 Het is Cliënt niet toegestaan buiten de Odracht zakelijke relaties aan te gaan met door Gecertificeerde Mediators ingeschakelde derden (waaronder mediator en advocaat).

## Artikel 8. Reclames

8.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Cliënt aantoont dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon

ontdekken, aan Gecertificeerde Mediators kenbaar te worden gemaakt.

8.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op. Cliënt is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde Opdracht, betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Gecertificeerde Mediators waarop de reclame geen betrekking heeft.

8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft Cliënt de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium/bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Cliënt reeds betaalde bedrag.

## Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, zijn Gecertificeerde Mediators en de door Gecertificeerde Mediators ingezette personen verplicht tot geheimhouding over hetgeen Gecertificeerde Mediators en deze personen uit hoofde van de Opdracht hebben vernomen.

## Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1 In het kader van de Opdracht door Cliënt aan Gecertificeerde Mediators verstrekte persoonsgegevens zullen door Gecertificeerde Mediators met de grootst mogelijke zorg en conform toepasselijke wet- en regelgeving worden behandeld. Gecertificeerde Mediators verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het beleid van Gecertificeerde Mediators aangaande persoonsgegevens wordt nader omschreven in de privacy verklaring op de website van Gecertificeerde Mediators (<https://www.gecertificeerdedeemediators.nl/privacy-statement>).

## Artikel 11. IE-Rechten

11.1 Gecertificeerde Mediators behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien

waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

11.2 Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Gecertificeerde Mediators, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet

11.3 met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Gecertificeerde Mediators toegestaan. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11.4 Bij overtreding van artikel 11.2 verbeurt Cliënt aan Gecertificeerde Mediators van rechtswege een direct opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding, alsmede van € 250,- voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt. Dit laat onverlet het recht om volledige schadevergoeding van Cliënt te vorderen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Gecertificeerde Mediators zal de werkzaamheden naar beste kunnen (laten) verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Cliënt aan Gecertificeerde Mediators onjuiste, onvolledige of ontijdige informatie heeft verstrekt, zijn Gecertificeerde Mediators en de door Gecertificeerde Mediators bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk

12.2 De aansprakelijkheid van Gecertificeerde Mediators, alsmede haar bestuurders, haar werknemers en de door Gecertificeerde Mediators bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Gecertificeerde Mediators of door Gecertificeerde Mediators ingeschakelde personen gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt

uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

12.3 In het geval de in artikel 12.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Gecertificeerde Mediators, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Gecertificeerde Mediators bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot het bedrag dat door Cliënt is betaald voor de Opdracht in verband waarmee de schade is ontstaan.

12.4 De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Cliënt geen rechten ontleen.

12.5 Alle aanspraken vervallen uiterlijk één jaar nadat een gebeurtenis, die tot de aansprakelijkheid kan leiden, heeft plaatsgevonden, althans ter kennis is gekomen of had kunnen komen van Cliënt.

12.6 In afwijking van artikel 7:412 van het Burgerlijk Wetboek verjaart een rechtsvordering tegen Gecertificeerde Mediators tot afgifte van stukken die zij ter zake van de Opdracht onder zich heeft gekregen, door verloop van een jaar na aanvang van de dag, volgend op die waarop haar bemoeiingen zijn geëindigd.

12.7 Gecertificeerde Mediators staat niet in voor een tijdige en correcte ontvangst van de door haar verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending. Bij communicatie met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail, is Gecertificeerde Mediators niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen en/of andere onregelmatigheden in de communicatie.

12.8 Gecertificeerde Mediators is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Gecertificeerde Mediators gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Gecertificeerde Mediators kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

12.9 Als (een deel van) de Opdracht door een derde wordt uitgevoerd, is Gecertificeerde Mediators niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van die

derde. Gecertificeerde Mediators spant zich in derden zorgvuldig te selecteren naar deskundigheid en verantwoordelijkheid. Bovendien hebben Gecertificeerde Mediators en door haar ingeschakelde personen een beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

## **Artikel 13. Archivering**

13.1 Het bij de uitvoering van de Opdracht gevormde dossier zal door Gecertificeerde Mediators gedurende vijf jaren worden bewaard. Na afloop van de bewaartermijn wordt het dossier vernietigd.

## **Artikel 14. Geschillen en forumkeuze**

14.1 Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt en Gecertificeerde Mediators is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter van het arrondissement Midden-Nederland, dan wel de woonplaats van Cliënt is bevoegd om kennis te nemen van een geschil.